

# 社團法人雲林縣護理師護士公會

## 2021年12月08日學術研討會課程

- 一、課程主題：健康服務管理『快樂自在高手感動式服務識能』研討會
- 二、主辦單位：社團法人雲林縣護理師護士公會
- 三、協辦單位：長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院 護理部
- 四、活動日期：2021年12月08日（星期三）下午12:40~17:10
- 五、活動地點：長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院 B1 簡報室、第二會議室  
（雲林縣麥寮鄉中興村工業路1500號）
- 六、參加對象：限本會已繳交常年會費之所屬會員45名
- 七、積分申請：護理人員繼續教育4.4積分(品質)申請中
- 八、報名方式：請於2021年11月10日至2021年11月30日止至公會網站  
([www.ylna.org.tw](http://www.ylna.org.tw))線上報名。額滿為止，恕不接受現場報名。因故不克參加者，請至公會網站取消報名。

### 九、注意事項：

- 1.因應「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」疫情，請自備口罩全程佩戴並保持社交距離，會場不得飲食，如為檢疫、隔離期間或有發燒及相關症狀者，請勿參加研習活動，並配合防疫措施進行自主健康管理，謝謝！
- 2.講師、學員需完成 COVID 疫苗接種兩劑且第二劑滿14天，進入醫院前一日請先上網完成 TOCC 登入，並上傳『疫苗接種證明(如：黃卡)』供查驗，如無證明者恕無法安排上課。



- 3.此堂課不適宜攜帶嬰幼、兒童參加
- 4.請攜帶健保卡由大廳入口處讀卡及報到登錄護理人員繼續教育積分使用
- 5.為配合護理人員繼續教育積分認證，需全程參與始得申請積分、遲到15分鐘者，該課程不予認證積分。
- 6.為配合環保政策，保護地球資源，提供電子檔講義，請於課前一週逕上本會網頁【<http://www.ylna.org.tw> →線上報名→下載講義課程表】下載，感謝您的配合。

## 十、課程內容

| 時間          | 課程名稱                    | 主講者               |
|-------------|-------------------------|-------------------|
| 12:40-13:00 | 報到                      |                   |
| 13:00-13:10 | 致歡迎詞及研習會介紹              | 黃東榮 院長<br>張翠芬 理事長 |
| 13:10-14:50 | 做個快樂自在高手~<br>談情緒管理與壓力調適 | 莊聰正 講師            |
| 14:50-15:10 | 休息                      |                   |
| 15:10-16:50 | 如何提昇服務品質~談感動式服務         | 莊聰正 講師            |
| 16:50-17:10 | 綜合討論 Q&A                | 莊聰正 講師            |
| 17:10       | 賦歸                      |                   |

## 十一、講師介紹

莊聰正 學橋文化事業有限公司講師、高績效企管顧問公司總經理

十二、有關研討會疑問，請洽公會 05-5345523 詢問。